



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

## Portail PME

---

### Comment prévenir l'absentéisme au travail

Pour une entreprise en phase de lancement, un fort taux d'absentéisme peut avoir des effets dévastateurs. Une bonne gestion du personnel permet cependant de réduire ces risques et d'augmenter ainsi la productivité. Mais comment réagir, concrètement, quand on s'aperçoit que certains employés sont trop souvent absents? Des bureaux de conseils, comme la société genevoise PMSE (Prévention-maintien de la santé en entreprise), peuvent prendre en charge ces problèmes.



Quand elle est mandatée par un client, PMSE parvient en une année à réduire d'au moins 20% l'absentéisme et de 50% les demandes d'assurance invalidité. Sa responsable, Annick Rieker, livre sa méthode: "Nous menons des entretiens individuels une fois par année avec chaque collaborateur. Nous y abordons non seulement des questions de santé, mais également les perceptions qu'il a de son travail, sa situation familiale, le stress qu'il subit."

A l'issue de cette rencontre, un "contrat de santé" est établi avec l'employé, avec des objectifs concrets à atteindre durant l'année. Ces entretiens permettent ensuite d'effectuer une analyse statistique de la santé globale de l'entreprise. Annick Rieker préconise également une plus grande implication des niveaux supérieurs de la hiérarchie en cas d'absentéisme.

Ces mesures sont d'autant plus importantes pendant les deux premières années d'existence d'une PME, une période délicate. "Au cours du premier mois, l'employé prend contact avec son lieu de travail, lors du second il se familiarise avec la problématique de rentabilité de l'entreprise, et c'est seulement après le premier trimestre que les problèmes d'insatisfaction commencent à surgir." Les problèmes seront d'abord collectifs (conditions de travail), les questions individuelles (maladie, burn-out) n'apparaissant qu'au bout de deux ans environ.

Les employés particulièrement vulnérables sont les jeunes, notamment les apprentis qui découvrent le monde du travail, ainsi que les femmes, qui doivent concilier vie professionnelle et familiale, et les plus de 50 ans, confrontés à une baisse de régime au niveau de leurs capacités de production. "Un bon accompagnement permettra de considérablement réduire l'absentéisme de ces catégories", dit Annick Rieker.

[Retour à la vue d'ensemble 2006](#)

Dernière mise à jour: 02.05.2006

---

Portail PME  
[Contact](#) | [Bases légales](#)

---

<http://www.kmu.admin.ch/aktuell/00305/00430/00469/index.html?lang=fr>